

# Všeobecné dodací podmínky

Kvalita betonových výrobků odpovídá požadavkům slovenských norem. Před vyhotovením objednávky si, prosím, pečlivě přečtěte všeobecné dodací podmínky, abyste předešli případným komplikacím, neboť jakékoliv podmínky, než níže uvedené, nebude možné zohlednit. Dovolujeme si vás upozornit na služby, které společnost Mediterran Slovakia, s.r.o. poskytuje v rámci servisu zákazníkům zdarma:

- odborné poradenství
- vypracování cenové nabídky (za případné chyby v kalkulacích, plánování a realizaci společnost Mediterran Slovakia, s.r.o. nezodpovídá)
- dodání zboží na stavbu
- paletové hospodářství

## 1. Vznik smlouvy

Smlouva vzniká v souladu se Všeobecnými dodacími podmínkami, na základě aktuálních cen, podepsáním objednávky objednatelem a zaplacením kupní ceny.

## 2. Objednávky

Objednávka musí obsahovat typ, barvu a počet kusů výrobků, které zákazník objednává. Dále musí být součástí objednávky přesná adresa včetně PSČ a kontaktu pro poskytnutí upřesňujících informací. Pokud zákazník není schopen poskytnout přesnou adresu dodávky, žádáme o dodání přesného popisu místa dodávky, případně k objednávce přiložit náčrt místa dodávky. Objednávka musí obsahovat i určení času dodání, který bude dojednan individuálně s oddělením logistiky společnosti Mediterran Slovakia, s. r. o. Je nutné brát do úvahy, že z důvodu bezpečné přepravy tašek, je minimální množství základních tašek 1/2 palety.

## 3. Ceny

Ceny stanovené společností Mediterran Slovakia, s. r. o. platí pro celé území ČR a zahrnují náklady na jednorázovou dodávku k zákazníkovi včetně DPH. Pokud je adresa vykládky nevhodná pro dopravní prostředek s přívěsem o hmotnosti 40 tun, nebo neumožňuje bezpečnou vykládku zboží a není tak možné dodávku realizovat, zabezpečí společnost dodávku zboží na novou adresu na náklady zákazníka. V případě, že zákazníkovi zůstane větší množství materiálu, dodavatel se zavazuje převzít materiál jen v případě, že dané zboží je v nepoškozeném stavu, původním balení a zákazník předloží dodací list nebo fakturu dané dodávky. Daný doklad ale nesmí být starší než 3 měsíce od uskutečnění prodeje. Takto převzatý materiál bude vykoupen s 30 % slevou z ceny zboží uvedené na dodacím listu nebo faktuře.

## 4. Přeprava

Realizaci smluvního plnění potvrzuje zákazník podepsáním dodacího listu při dodání zboží. V případě, že se dodávky zboží zákazník nebo jeho zástupce osobně nezúčastní, za smluvní plnění je považována vykládka zboží. Zákazník je povinen uvést případné škody způsobené přepravou na dodací list. V případě, že zákazník nebyl přítomen při předání zboží, je povinen informovat dodavatele o vzniklé škodě nejpozději do 10 dnů od převzetí zboží. Pokud dodávku realizovala společnost Mediterran Slovakia, s. r. o., dojde k jejímu prověření a v případě oprávněnosti vzniklou škodu vykompenzuje. Při přepravě zboží vlastním dopravním prostředkem přebírá zákazník veškerou zodpovědnost za vzniknuté škody.

## 5. Balení

Přeprava zboží je uskutečňována na jednorázových paletách, které jsou zabezpečeny jednorázovou ochrannou folií s označením typu zboží. Rozbalení výrobků vyžaduje mimořádnou opatrnost, neboť při neopatrném přefíznutí upevňovacích pásů (u tašek typu Coppo Colorystem) nebo u odstraňování smršťovací folie (u tašek typu Rundo Colorsystem, Zenit Colorsystem, Danubia Colorsystem a Standard) může dojít k sesutí a poškození zboží. Počty kusů jednotlivých výrobků jsou uvedeny v ceníku výrobků.

## 6. Záruka

V případě použití výrobků na stanovené účely garantuje společnost Mediterran Slovakia, s. r. o. stálost rozměrů, mrazuvzdornost a vodotěsnost střešních betonových tašek. V důsledku změny používaných materiálů, procesů probíhajících během tvrdnutí betonu, stejně jako v důsledku různých povětrnostních vlivů a vlivů prostředí na povrch betonových střešních tašek, se mohou vyskytnout barevné odchylky. Dočasné vysrážení vápníku a odchylky barvy se nepovažují za kvalitativní nedostatky a záruka se na ně nevztahuje. Případný výskyt vrstvy vápníku na povrchu tašky se přibližně za jeden rok smyje a barevný odstín se obnoví. Záruční doba je 30 let od data dodání. Záruka se nevztahuje na barevné odchylky, na plastové a kovové doplňky a na živelné pohromy. Případné uplatnění záruky se uskuteční na základě předložené faktury, dodacího a záručního listu, které byly vystaveny při prodeji zboží. Případné reklamace je třeba řešit písemnou formou.

## 7. Zpoždění dodávky

Pokud dodavatel nesplní domluvenou dodací lhůtu, je oprávněn ji realizovat do 15 dnů ode dne potvrzení dodávky. V případě trvalé poruchy ve vozovém parku, nedostatku surovin pro výrobu výrobků, dopravních překážek nebo jiných neodstranitelných příčin nebude dodavatel schopen dodávku uskutečnit ani ve lhůtě 15 dnů, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy a dodavatel mu vrátí složenou finanční částku.

Podpis kupujícího:



**Mediterran®**

# ZÁRUČNÍ LIST

Datum vystavení:

Jméno kupujícího:

Adresa kupujícího  
(místo dodání zboží):

Vystavil/Distributor:

Společnost *Mediterran Slovakia s.r.o.* poskytuje **30**-letou záruku na tašky.

Kvalita vyráběných betonových tašek odpovídá předpisům normy STN EN 490.

Společnost *Mediterran Slovakia, s.r.o.* po dobu záruky posoudí oprávněnost stížností do 30 dnů od jejího písemného zaslání. Pokud kvalita tašek nebude vyhovovat předpisům normy STN EN 490 podle kontrolních metod uskutečněných ve smyslu obsahu normy STN EN 491, společnost *Mediterran Slovakia, s.r.o.* předloží návrh na případnou opravu tašek nebo na jejich výměnu. Na opravené či vyměněné tašky se vztahuje stejná záruční lhůta jako na tašky nové.

## Záruka na mrazuvzdornost výrobků

Případné škody způsobené mrazem je třeba ohlásit písemně současně s oznámením data dodávky. Dále je třeba připojit fakturu, dodací list a potvrzený záruční list. K poškození tašek mrazem dojde v důsledku vady výrobního materiálu, kdy se poruší voděvzdornost střechy. Při výměně mrazem poškozených tašek společnost *Mediterran Slovakia, s.r.o.* dodá na adresu původního místa dodání nové tašky bezplatně a uhradí dopředu dohodnutné výdaje kupujícího spojené s výměnou tašek.

Společnost *Mediterran Slovakia, s.r.o.* si vyhrazuje právo na provedení prací spojených s výměnou tašek svými zaměstnanci, případně předmětné práce přenechá pověřeným subjektům.


Odstraněný poškozený materiál už není možné použít na zastřešení, jeho odvoz se uskuteční na náklady stavitele.


## Podmínky splnění a výkon záručních služeb

- Konstrukce střechy a její pokrytí musí být v souladu s technickými předpisy norem, které jsou platné v době výstavby, respektive musí být v souladu s návodem na použití výrobce.
- Garanční nárok je třeba prokázat připojením faktury, dodacího listu a potvrzeného záručního listu.
- Nahlášenou škodu přezkoumá na místě odborník společnosti *Mediterran Slovakia, s.r.o.* a zdokumentuje uplatnění nárok na odškodnění. Společnost *Mediterran Slovakia, s.r.o.* po uskutečnění kontrolního průzkumu písemně uvědomí reklamujícího o výsledku kontroly a o posouzení námitek.

Záruka se nevztahuje na vady, ke kterým dojde v důsledku nepoužití původního příslušenství, respektive za vady při chybné pokládce tašek. Dále se záruka nevztahuje na škody způsobené přelomením tašek v důsledku velké váhy napadaného sněhu, nevztahuje se ani na škody způsobené jiným mechanickým zatížením, ani na škody způsobené přírodními živly.

Záruka se nevztahuje na doplňky, které jsou vyrobené z umělé hmoty a z kovu, na škody uplatněné nad rámec zákonných nařízení, ani na přechodné jevy v důsledku počasí, jakými jsou: vykvétání, změna barvy, zarůstání mechem, protože uvedené faktory nemají vliv na užžitnou hodnotu střešních tašek.

  
Ing. Tomáš Bábits

  
Ing. Jozef Szarka

**Mediterran**<sup>®</sup>

