

# ZÁRUČNÍ LIST – ONDUSTEEL



Ondusteel

Výrobce poskytuje spotřebiteli **záruku 30 let** na vodonepropustnost lehké střešní krytiny Ondusteel na základě dodržení všech výrobcem vydaných směrnic a doporučení a obecně platných norem.

## Ustanovení a podmínky záruky

1. Záruční doba počne běžet dnem uskutečnění prodeje oficiálním autorizovaným prodejcem střešní krytiny Onduline spotřebiteli. Podmínkou pro uplatnění reklamace je potvrzení záručního listu oficiálním autorizovaným prodejcem. Aktuální seznam autorizovaných prodejců výrobků společnosti Onduline SM, s.r.o. je veřejně přístupný na [www.onduline.cz](http://www.onduline.cz) nebo je k dispozici v naší kanceláři a u našich obchodních zástupců.
2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:
  - a. neodbornou montáží nebo nedodržením instrukcí z návodu výrobce
  - b. nevhodným použitím výrobku
  - c. nevhodným skladováním nebo ošetřováním výrobku
  - d. neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce
  - e. v důsledku živelné pohromy nebo jiné neodvratné události
  - f. změnou zboží provedenou spotřebitelem a taková změna měla za následek způsobení škody nebo vady zboží
  - g. v důsledku mechanického poškození spotřebitelem
  - h. jiným postupem spotřebitele, který by byl v rozporu s těmito záručními podmínkami nebo návodem k použití.
3. Poskytnutá záruka platí pouze na území České republiky a pouze na zboží zakoupené u oficiálního autorizovaného prodejce.
4. Záruku nelze nárokovat, pokud nedošlo k úplnému zaplacení zboží nebo pokud se jedná o zboží z výprodeje.
5. Zjištění vady výrobku, na kterou se vztahuje poskytnutá záruka, je nutné reklamovat písemnou formou u výrobce v záruční době. Je nutné doložit také nákupní doklad a dodací list.
6. Reklamující je povinen prokázat vadu výrobku, kterou reklamuje, umožnit výrobcí ověření oprávněnosti reklamace vad výrobku a posouzení rozsahu vad výrobku a neprovádět sám nebo prostřednictvím třetí osoby jeho opravy. Zároveň je povinen předat výrobcí výrobek ve stavu umožňujícím posouzení vad. V opačném případě ztrácí nárok vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně závazných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný.
8. Za vadu výrobku se pro účely této smlouvy nepovažuje rozdíl v tónování barev u barevného zboží výrobce, nejednáli se o zřejmé vybočení z obvyklých vlastností.
9. Jiná práva a povinnosti výrobce a osoby oprávněné z reklamace jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

**ONDULINE - stavební materiály, s.r.o.,**  
Zakouřilova 28/1096, 149 00 Praha 4  
IČO: 49 68 30 71  
Tel.: 267 913 949, Fax: 272 937 451  
e-mail: [info@onduline.cz](mailto:info@onduline.cz), [www.onduline.cz](http://www.onduline.cz)  
**zelená linka: 800 33 11 66**

**DISTRIBUTOR:**